



Liceo Classico, Liceo Internazionale Linguistico,

Liceo Internazionale Scientifico

Liceo delle Scienze Umane, Liceo Economico-Sociale

Uffici Amministrativi: Via Santo Spirito, 39 – 50125 Firenze



ATTO D'INDIRIZZO GESTIONE QUALITA'

I. S. I. S. - "N. MACHIAVELLI" - FIRENZE Prot. 0008515 del 17/12/2018 01 (Uscita)

Valori

I sottoelencati valori sono stati individuati come gli elementi intorno ai quali tutte le componenti della comunità scolastica (dirigenza, docenti, personale ATA, studenti, genitori) possano ricomposcersi rafforzando la consapevolezza della loro specifica missione in uno spirito di continuo sviluppo personale e professionale e di ricerca di strumenti e metodi per migliorare le proprie prestazioni.

Questi valori sono tutti ugualmente importanti e si sostengono vicendevolmente nella visione complessiva della missione di questa istituzione scolastica.

- **Integrità** – ciascuno, nel ricoprire il ruolo assegnato, agisce secondo le migliori pratiche professionali, nel pieno rispetto delle leggi e delle disposizioni e nell'esclusivo interesse del miglior conseguimento degli obiettivi fissati
- **Trasparenza** – ciascuno si impegna nel documentare e rendere tracciabile il proprio operato fornendo tutti gli elementi utili alla corretta valutazione delle prestazioni realizzate e ad individuare eventuali percorsi di miglioramento
- **Rispetto** – ciascuno si impegna al massimo rispetto del lavoro di colleghi e di tutte le altre componenti della comunità scolastica incoraggiando feedback costruttivi e sostenendo un clima di apertura e di reciproca fiducia
- **Lavoro in gruppo** – ciascuno è consapevole che solo attraverso il lavoro di gruppo è possibile raggiungere traguardi importanti e tale stile di lavoro si adotta e si favorisce in tutti i contesti in cui risulta possibile
- **Valorizzazione delle differenze** – ciascuno ritiene tutte le differenze presenti all'interno della comunità scolastica una opportunità di sviluppo personale e professionale e una possibilità di arricchimento culturale

Missione

Il Liceo statale Niccolò Machiavelli ha come missione la formazione dello studente in modo da consentirgli il massimo sviluppo delle proprie potenzialità e il migliore inserimento nel contesto economico-sociale di riferimento.

Politica per la Qualità

Il Liceo statale Niccolò Machiavelli, consapevole del contesto in cui si svolge la propria missione, e della crescente complessità dello scenario di riferimento, coerentemente all'atto di indirizzo del DS, considera la pianificazione, il monitoraggio e il controllo del servizio erogato un elemento fondamentale della propria strategia. Pertanto, il personale tutto e, in particolare, lo Staff di Direzione, è fortemente coinvolto nella gestione per processi delle attività del Liceo e nel pensiero orientato alla gestione del rischio al fine di prevenire ogni non conformità e di assicurare il miglioramento continuo degli esiti. A tal fine si è deciso di adottare la norma UNI EN ISO 9001:2015 come guida per il sistema di gestione per la qualità.

Il Liceo statale Niccolò Machiavelli si propone di:

- soddisfare in modo crescente le aspettative di tutte le parti interessate
- diffondere la cultura della qualità orientata al miglioramento misurabile dei processi critici come mezzo indispensabile per ottenere l'eccellenza dei servizi erogati per il tramite di evidence based management finalizzato al miglioramento dei processi decisionali
- investire nello sviluppo delle persone, sia per la valorizzazione delle attitudini personali, sia per l'accrescimento di conoscenze e competenze professionali
- rafforzare i legami con il territorio, grazie ad un sistema di relazioni e di scambi con le istituzioni e le organizzazioni che collaborano per la realizzazione degli stage e dei percorsi di alternanza scuola lavoro
- rafforzare i contatti con il sistema istituzionale della formazione in ingresso e in uscita.

Il raggiungimento degli obiettivi per la qualità del servizio richiede l'impegno, a tutti i livelli dell'organizzazione, per l'attivazione e il mantenimento dei seguenti strumenti nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità:

- il Rapporto di Autovalutazione e il Piano di Miglioramento: documenti interni emessi annualmente dallo Staff di Direzione che determinano la situazione corrente e assegnano determinati obiettivi alle Funzioni dell'Istituto in cui si riscontrano carenze di qualsiasi tipo
- la messa a punto, ove applicabile, di indicatori per la misura dei miglioramenti e il rispetto della pianificazione espressa dal PTOF
- la formazione del personale per la qualità e il miglioramento delle competenze
- l'attribuzione, da parte della direzione, delle risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi assegnati.

Firenze, 13.12.2018

DS Gilda Tortora